

Mac 元件安裝及簡易問題排除手冊

一、安控元件程式安裝步驟.....	2
安控元件程式的取得。.....	2
二、問題簡易排除.....	7
簡易排除常見問題.....	7
1. 目前暫不支援 Chrome 瀏覽器：.....	7
2. 使用 Safari 或 Firefox 做交易，但 Chrome 尚未關閉或在背景中執行：.....	7
3. 元件未開啟：.....	8
4. 錯誤代碼： 8	9
5. 錯誤代碼： 10	9
6. 錯誤代碼： 11	9
7. 錯誤代碼： 27	9
8. 錯誤代碼： 51	9
附錄一：錯誤代碼表.....	10

Mac 元件及簡易問題排除手冊

一、安控元件程式安裝步驟

安控元件程式的取得。

步驟一、進入「彰化銀行證券網路下單」

<https://iwin.chb.com.tw/chbstk/WebLogin.html#>

點選下載專區>下載軟體>Mac 瀏覽器簽章元件(Safari)>下載檔案



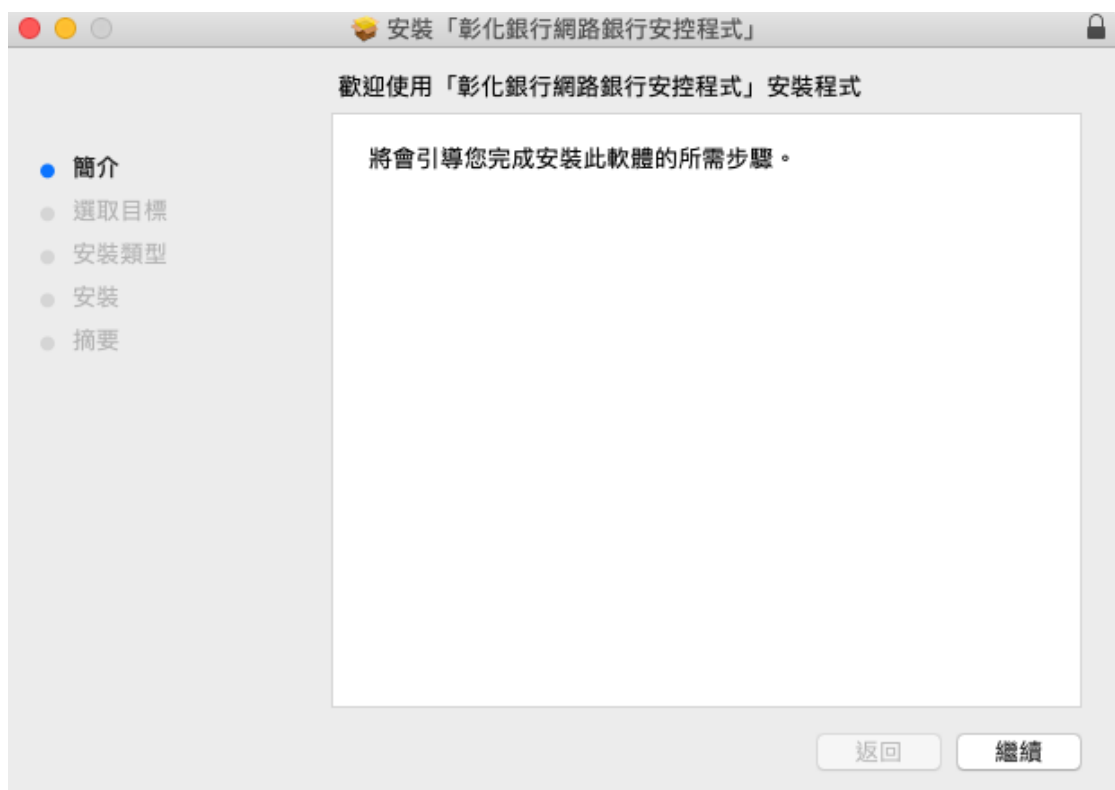
The screenshot shows the CHB website's download software page. The page has a yellow header with the CHB logo and navigation links. The main content area is titled '下載軟體' and contains a table of software for download. The table has three columns: '軟體名稱', '說明', and '下載檔案'. The row for 'Mac 瀏覽器簽章元件(Safari)' is highlighted with a red box. The left sidebar has a menu with '下載專區' and '下載軟體' highlighted with red boxes.

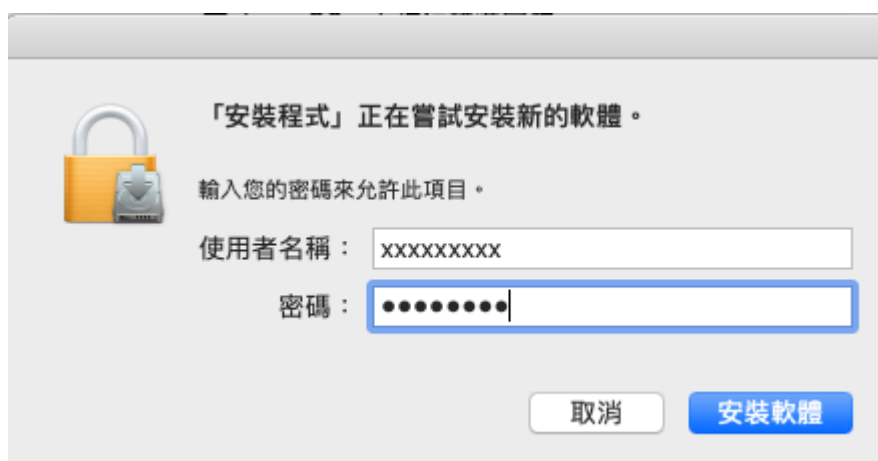
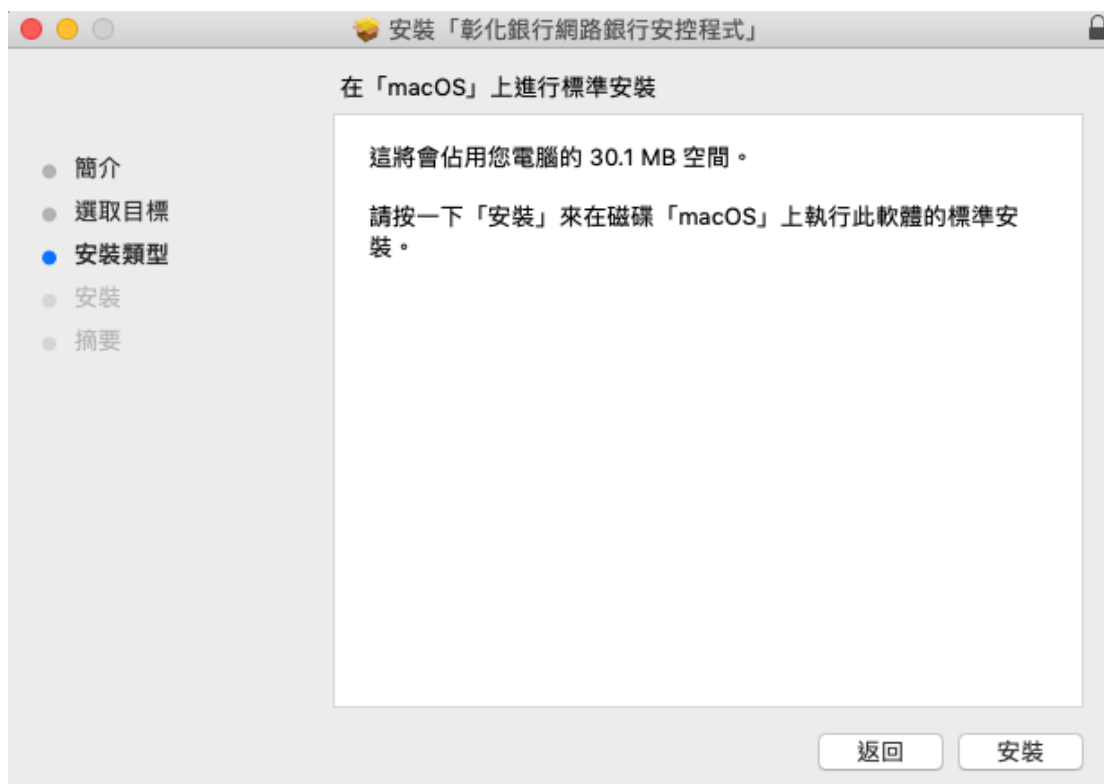
軟體名稱	說明	下載檔案
IE簽章元件(32位元)	倘若出現簽章元件不存在，請手動安裝執行	下載檔案
IE簽章元件(64位元)	倘若出現簽章元件不存在，請手動安裝執行	下載檔案
非IE瀏覽器簽章元件	倘若出現簽章元件不存在，請手動安裝執行	下載檔案
Mac 瀏覽器簽章元件(Safari)	倘若出現簽章元件不存在，請手動安裝執行	下載檔案
Java虛擬機器(32位元)	Java元件 1.8.0_51	下載檔案
Java虛擬機器(64位元)	Java元件 1.8.0_51	下載檔案

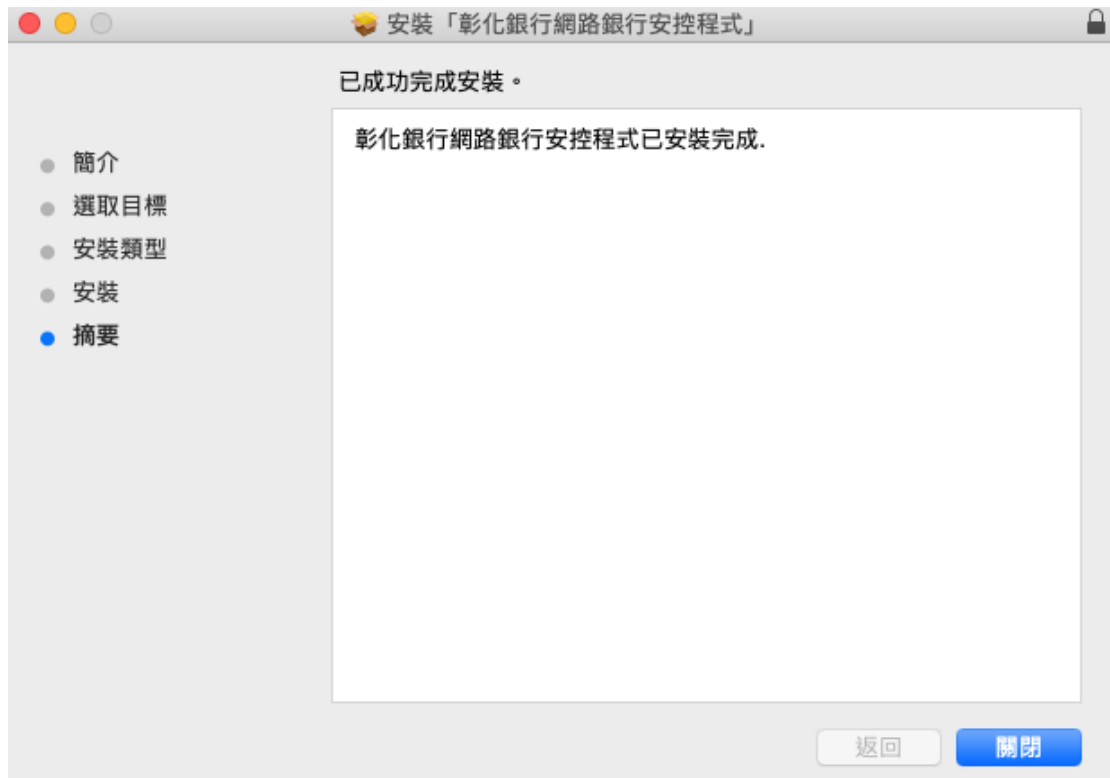
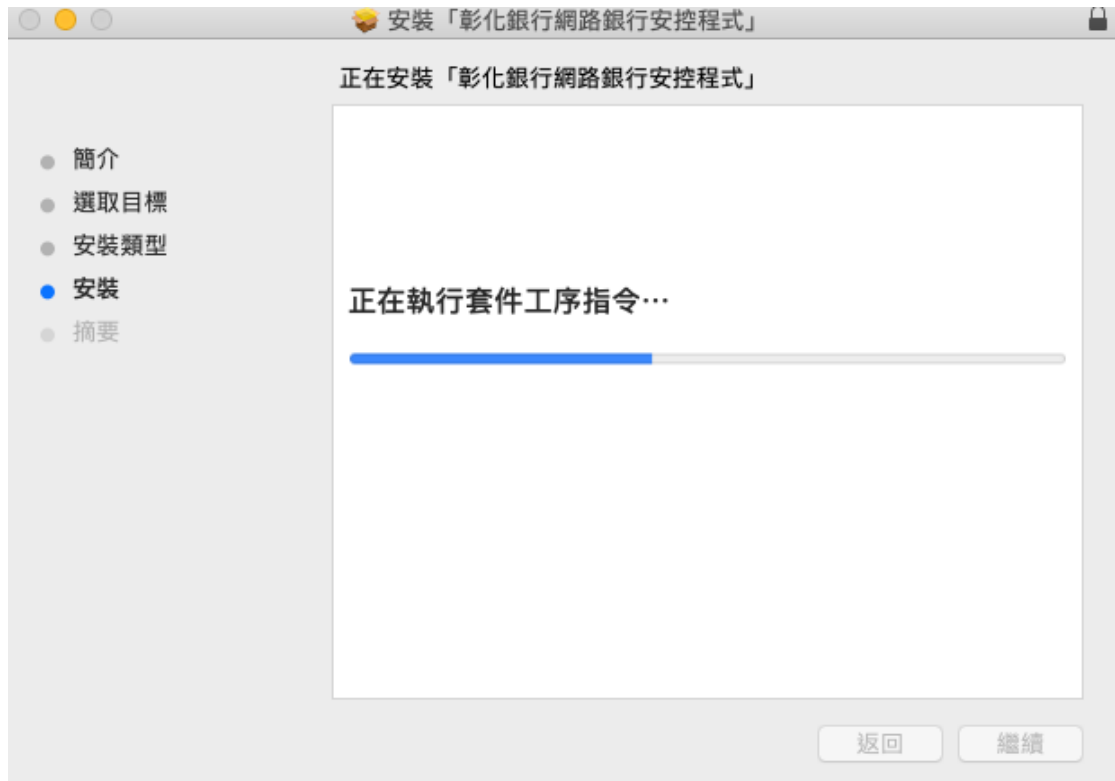
1. Mac 作業系統跨瀏覽器安控程式元件安裝
雙擊 pkg 檔(xxxx 會依本行最新元件版本編號有所不同)



雙擊 CHBXHRService-xxxxxxx.pkg 檔







右上角工具列會出現元件圖示，啟動台也會出現元件 ChbXHRService 應用程

式



二、問題簡易排除

簡易排除常見問題

1. 目前暫不支援 Chrome 瀏覽器：

使用 Chrome 瀏覽器做交易時會產生以下視窗



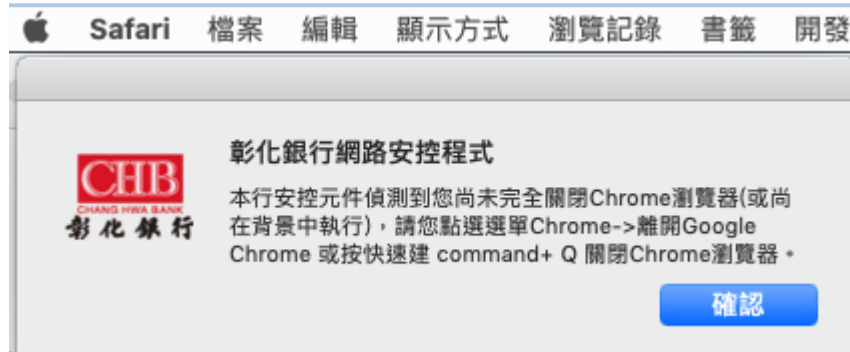
解決方式：請在左上角選單上選擇「離開 Google Chrome」或是按 Command+Q，完全關閉 Chrome，如下圖。



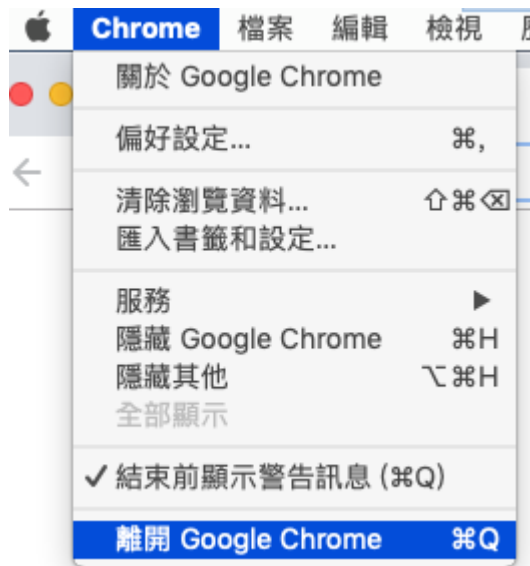
2. 使用 Safari 或 Firefox 做交易，但 Chrome 尚未關

閉或在背景中執行：

會產生以下訊息



解決方式：請切換到 Chrome，並在左上角選單上選擇「離開 Google Chrome」或是按 Command+Q，完全關閉 Chrome，如下圖。



3. 元件未開啟：

call getAPIVersion failed, status is[0]

call getAPIVersion failed, status is [0]

關閉



解決方式：檢查右上角工具列是否有元件圖示，如果沒有，請至啟動台執行元

件程式，如下圖。



4. 錯誤代碼： 8

解決方式：憑證過期，請重新申請憑證

5. 錯誤代碼： 10

解決方式：憑證暫禁中，請與分行聯絡解禁

6. 錯誤代碼： 11

解決方式：憑證已註銷，請重新申請憑證

7. 錯誤代碼： 27

解決方式：金鑰被刪除，請重新申請憑證

8. 錯誤代碼： 51

解決方式：eToken 輸入密碼錯誤達十次會鎖定，請至彰銀分行解鎖

附錄一：錯誤代碼表

2 記憶體不足(Out of Memory)	61006 元件程式無法使用與指定 Port 進行溝通
4 憑證找不到(Certificate not Found)	61902 網頁載入元件失敗
8 憑證或 CRL 過期(Expired)	61905 無法初始化元件
10 憑證已暫禁(Suspend)	61906 元件無法存取
11 憑證已註銷(Canceled)	
12 找不到對應的 Public Key (Public Key not Found)	
13 找不到對應的 Private Key (Private Key not Found)	
17 Des 運算錯誤	
21 密碼輸入錯誤 (Password Invalid)	
22 通訊錯誤(URL not Found or not Responded)	
23 亂碼化運算錯誤(Cryptographic Error)	
24 金鑰型態錯誤(Key Type Error)	
25 演算法錯誤(Algorithm Error)	
26 金鑰長度錯誤(Key Length Error)	
27 金鑰找不到(Key Id not found)	
28 使用者取消(User cancel)	
51 密碼不合乎規則(User Pin Illegal)	
52 憑證已鎖定(User Pin Locked)	
55 找不到憑證載具(Token not found)	
62 抽拔檢驗逾時(Timeout)	
63 載入憑證載具函式庫錯誤(Token Lib Fail)	
64 偵測到多載具(Muliti Tokens)	
99 其他錯誤(Others)	